

T.C. ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

FEN FAKÜLTESİ MATEMATİK BÖLÜMÜ

(TÜRKÇE PROGRAMI)

2024-2025 YILI BAHAR YARIYILI

ÖĞRENCİ BÖLÜM MEMNUNİYETİ ANKETİ ANALİZİ

Matematik Bölümü'nde öğrenim gören 175 öğrenciden 18 öğrencinin katılımıyla **%10,2** katılım oranı ile "Öğrenci Bölüm Memnuniyet Anketi" yapılmıştır. Fen Fakültesi Matematik Bölümü 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre Matematik bölümü öğrencilerinin memnuniyet oranı **%61,4** şeklindedir. Öğrenci bölüm memnuniyet anketinde 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılındaki genel memnuniyet oranı **%58,4** iken, bu oran 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında yükseliş göstermiştir. Ancak katılım sayısı 39 öğrenciden 18'e düşerek önemli ölçüde azalmıştır. (Güz Yarıyılı ile kıyaslandığında, Bahar Yarıyılında anketi uygulayan öğrenci sayıları 1. Sınıflarda 12 öğrenciden 2 öğrenciye, 2. Sınıflarda 14 öğrenciden 7 öğrenciye, 3. Sınıflarda 10 öğrenciden 2 öğrenciye düşerken, 4. Sınıflarda 1 öğrenciden 4 öğrenciye, 4+ sınıflarda ise 2 öğrenciden 3 öğrenciye çıkmıştır.)

Bu durum, memnuniyet oranlarında olumlu bir gelişme yaşanmasına rağmen elde edilen verilerin temsil gücünü sınırlamaktadır. Öğrencilerin ankete katılım konusundaki ilgisizliği, elde edilen verilerin bölümün tamamını yansıtmaya düzeyini azaltmaktadır.

Katılım oranındaki düşüşün nedenleri detaylı şekilde ele alınmalı, öğrencilerin ankete neden katılmadığı anlaşılmalı ve bu doğrultuda önlemler geliştirilmelidir. Örneğin, anketin önemine dair farkındalığın artırılması, öğrencilerin görüşlerinin dikkate alındığını hissetmeleri, anketlerin daha erişilebilir hale getirilmesi ve öğretim elemanlarının da bu süreçte destek vermesi sağlanmalıdır. Ayrıca, anket sonuçlarının öğrenciye geri bildirim olarak paylaşılması da, sonraki dönemlerde katılımı teşvik edici bir unsur olabilir.

Bunun yanı sıra, memnuniyet oranlarında gözlemlenen artışın hangi faktörlerden kaynaklandığı detaylı olarak analiz edilmelidir. Ders içeriklerinin güncellenmesi, öğretim yöntemlerinde yapılan iyileştirmeler, danışmanlık süreçlerindeki gelişmeler ya da öğrenci-öğretim üyesi iletişimde sağlanan ilerlemeler gibi olası etkenler incelenmeli ve olumlu bulunan uygulamaların devamlılığı sağlanmalıdır. Bu sayede hem memnuniyet düzeyi yükseltilmeye devam edilebilir hem de öğrencilerin ankete olan ilgisi artırılarak daha temsil edici ve güvenilir sonuçlar elde edilebilir.